

再編時代の  
経営革新

第20回

## 「観ると見る」

ハタコンサルタント 降旗 達生  
代表取締役

はいくつ必要なですか」  
現場を毎日のように「見て」いるのだが、「見て」いないから答えないのが、ある。だから、問題が発生してから大騒ぎをする。また、数字についても、「見て」いるだけで「見て」いない。例えば、今月の支出のうち前払い、後払い、将来お金が戻ってくる部分はどれくらいあるかということは、残工事費を算出するのに必要不可欠であるにもかかわらず、観ていない監督さんが多い。

私は、月例会議において、次の内容を現場監督さんに報告してもらつたことをお奨めしている。

①現場の絵を描く  
へたくそでもいいので、とにかく書いてみるとよい。写真からは、現場に潜んでいる真の問題点は見えない。

②残工事費ではなく、残工事費を報告する  
あといくら費用がかかるのか。今までかかった金額は過去に過ぎない。必要なのは、今後いくつ必要かということじだ。

③生のお客様の声を報告する  
自分で加工しないことが重要である。